

Informativa relativa all'esercizio del diritto di ripensamento ai sensi del D.LGS 206/2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo")

Diritto di ripensamento

Per i contratti a distanza o stipulati fuori dai locali commerciali il Cliente cd. "Consumatore", ovvero che abbia chiesto l'attivazione dei servizi per scopi estranei alla propria attività lavorativa, potrà esercitare il diritto di recesso contrattuale per ripensamento ("Diritto di ripensamento") nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, senza penalità e senza specificarne il motivo, inviando comunicazione di recesso contrattuale per ripensamento a Massima Energia S.p.A. entro il termine perentorio di 14 giorni dalla conclusione del Contratto nei casi di contratti di vendita di servizi, oppure dal giorno in cui il Consumatore (o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore), acquisisce il possesso fisico dei beni nel caso di contratti di vendita di beni. Il suddetto termine è prolungato a 30 giorni in caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste presso il domicilio del Consumatore oppure di escursioni organizzate dal professionista con lo scopo o l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. Le spese di restituzione sono a carico del consumatore.

A tal fine può essere utilizzato il modulo di recesso in calce alla presente Informativa.

Il modulo dovrà essere inviato utilizzando una sola delle seguenti modalità:

- Email: servizi@massimaenergia.it
- PEC: customer.massimaenergia@legalmail.it
- Posta: Foro Buonaparte 50 - 20121 Milano

Effetti del recesso

Qualora non sia presentata richiesta di esecuzione del contratto in conformità dell'articolo 50, comma 3, o dell'articolo 51, comma 8, del Codice del Consumo, cioè prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento ("Attivazione Immediata"), le attività necessarie a dare materiale esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Diversamente, l'esercizio del diritto di recesso per ripensamento comporta il rimborso/storno di tutti gli eventuali costi addebitati al Consumatore, compresi i costi di consegna di beni, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diversamente pattuito.

Nel caso di richiesta di Attivazione Immediata, il Consumatore riconosce che la richiesta comporta la perdita del diritto di ripensamento dal momento che la prestazione sarà interamente eseguita, diversamente il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti dal Codice del Consumo ma sarà tenuto a corrispondere al venditore gli importi relativi ai costi effettivi sostenuti da Massima Energia per attivare/disattivare l'utenza ed un importo proporzionale rispetto al servizio acquistato e fruito fino al momento in cui ha comunicato il recesso.

Massima Energia S.p.A.

Sede legale: Foro Buonaparte 50, 20121 Milano
P.IVA e Codice Fiscale: 14706141000, REA: MI-2605673, Capitale sociale: 364.140,00 euro
Telefono: 02 3858 5117, E-mail: servizi@massimaenergia.it

Modulo di recesso ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le Massima Energia S.p.A.

Foro Buonaparte 50 20121 - Milano

Il sottoscritto (nome e cognome): _____

Codice fiscale: _____

Residente in via: _____

Comune: _____ Prov: _____ CAP: _____

Con la presente, comunica il recesso dal contratto di vendita concluso in data ____/____/____

Relativamente ai seguenti servizi: _____

Luogo, data _____ Firma _____

Massima Energia S.p.A.

Sede legale: Foro Buonaparte 50, 20121 Milano

P.IVA e Codice Fiscale: 14706141000, REA: MI-2605673, Capitale sociale: 364.140,00 euro

Telefono: 02 3858 5117, E-mail: servizi@massimaenergia.it