Guida alla lettura della bolletta luce

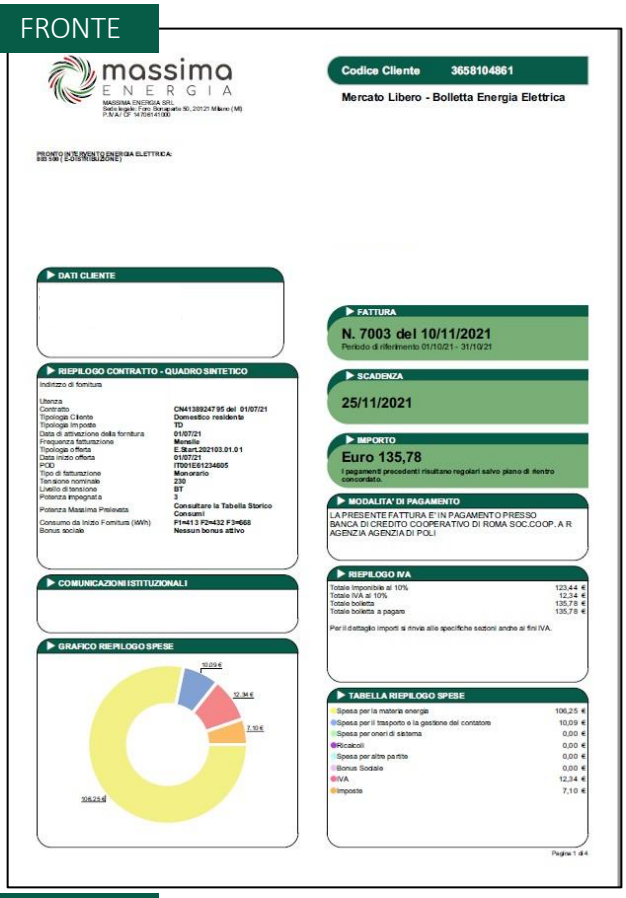
Questa guida mostra, passo dopo passo, come leggere correttamente le voci che compongono la tua bolletta luce e gas.

Usa questa guida affiancandola alla tua bolletta per facilitarne la lettura. Di seguito, viene riportato un facsimile di una bolletta Massima Energia. La bolletta luce comprende delle informazioni di base del tuo conto, le spere correnti, il prezzo dell'elettricità e dettagli dei tuoi consumi.

Per una corretta lettura, dovrai seguire i punti numerati che ti guideranno a comprendere i tuoi consumi e i costi associati.

Ti ricordiamo che potrai sempre contare sul nostro supporto: il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione scrivendo a servizi@massimaenergia.it, oppure chiamando il numero 02 8295 4047, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

FRONTE



massima ENERGIA

MASSIMA ENERGIA SRL
Sede legale: Foro Bonaparte 50, 20121 Milano (MI)
P.IVA/ CF 14706141000

Codice Cliente 3658104861

Mercato Libero - Bolletta Energia Elettrica

PRONTO INTERVENTO ENERGIA ELETTRICA: 800 566 1 (CASTRIBUZIONE)

DATI CLIENTE

FATTURA
N. 7003 del 10/11/2021
Periodo di riferimento 01/10/21 - 31/10/21

SCADENZA
25/11/2021

IMPORTO
Euro 135,78
I pagamenti precedenti risultano regolari salvo piano di rientro concordato.

MODALITA' DI PAGAMENTO
LA PRESENTE FATTURA E' IN PAGAMENTO PRESSO BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI ROMA SOC.COOP. A R AGENZIA AGENZIA DI POLI

REPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Indirizzo di fornitura

Utenza	
Contratto	CN413892495 del 01/07/21
Tipologia Cliente	Domestico residente
Tipologia imposta	TD
Data di attivazione della fornitura	01/07/21
Frequenza fatturazione	Mensile
Tipologia offerta	E.Start.202103.01.01
Data inizio offerta	01/07/21
POD	IT001E61234605
Tipo di fatturazione	Monorario
Tensione nominale	230
Livello di tensione	BT
Potenza impegnata	3
Potenza Massima Prelevata	Consultare la Tabella Storico Consumi
Consumo da Inizio Fornitura (kWh)	P1=413 P2=432 P3=668
Bonus sociale	Nessun bonus attivo

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

GRAFICO RIEPILOGO SPESE

RIEPILOGO IVA

Totale Imponibile al 10%	123,44 €
Totale IVA al 10%	12,34 €
Totale bolletta	135,78 €
Totale bolletta a pagare	135,78 €

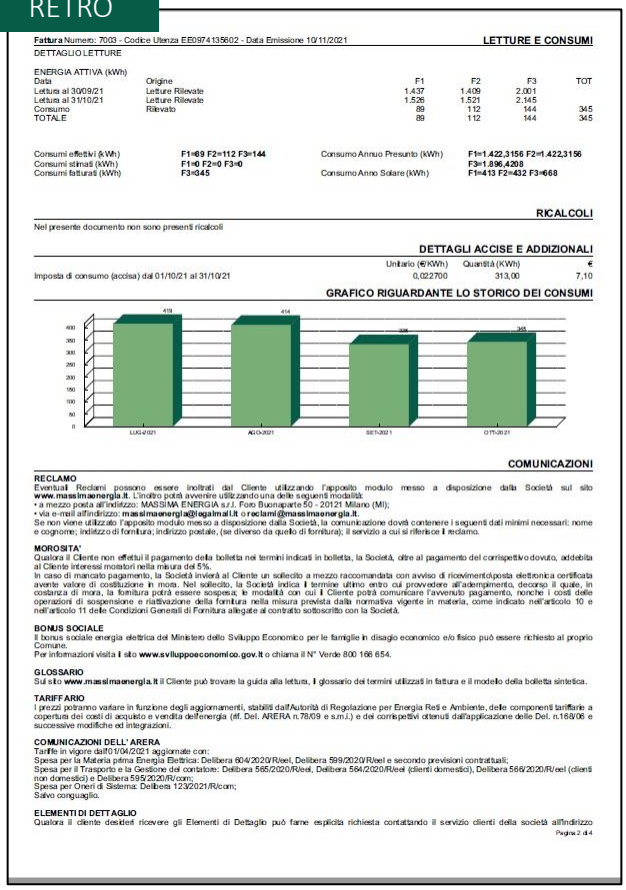
Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

TABELLA RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia energia	106,25 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	10,09 €
Spesa per oneri di sistema	0,00 €
Ricalcoli	0,00 €
Spesa per altre partite	0,00 €
Bonus Sociale	0,00 €
IVA	12,34 €
Imposte	7,10 €

Pagina 1 di 4

RETRO



Fattura Numero: 7003 - Codice Utenza EE0874135602 - Data Emissione 10/11/2021

LETTURE E CONSUMI

DETTAGLIO LETTURE

ENERGIA ATTIVA (kWh)

Data	Origine	F1	F2	F3	TOT
Lettura al 30/09/21	Letture Rilevate	1.437	1.409	2.001	
Lettura al 31/10/21	Letture Rilevate	1.526	1.521	2.145	
Consumo	Rilevato	89	112	144	345
TOTALE		89	112	144	345

Consumi effettivi (kWh)	F1=89 F2=112 F3=144	Consumo Annuo Presunto (kWh)	F1=1.422,3156 F2=1.422,3156 F3=1.896,4208
Consumi stimati (kWh)	F1=0 F2=0 F3=0		
Consumi fatturati (kWh)	F3=345	Consumo Anno Solare (kWh)	F1=413 F2=432 F3=668

RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

	Unitario (€/kWh)	Quantità (KWh)	€
Imposta di consumo (accisa) dal 01/10/21 al 31/10/21	0,022700	313,00	7,10

GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI

COMUNICAZIONI

RECLAMO
Eventuali Reclami possono essere inoltrati dal Cliente utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società sul sito **www.massimaenergia.it**. L'inoltro potrà avvenire utilizzando una delle seguenti modalità:
• a mezzo posta all'indirizzo: MASSIMA ENERGIA s.r.l. Foro Buonaparte 50 - 20121 Milano (MI);
• via e-mail all'indirizzo: **massimaenergia@legalmail.it** o **reclami@massimaenergia.it**.
Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, (se diverso da quello di fornitura); il servizio a cui si riferisce il reclamo.

MOROSITA'
Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nei termini indicati in bolletta, la Società, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebita al Cliente interessi moratori nella misura del 5%.
In caso di mancato pagamento, la Società invierà al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento/posta elettronica certificata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, la Società indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento, decorso il quale, in costanza di mora, la fornitura potrà essere sospesa; le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonchè i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nella misura prevista dalla normativa vigente in materia, come indicato nell'articolo 10 e nell'articolo 11 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate al contratto sottoscritto con la Società.

BONUS SOCIALE
Il bonus sociale energia elettrica del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere richiesto al proprio Comune.
Per informazioni visita il sito **www.sviluppoeconomico.gov.it** o chiama il N° Verde 800 166 654.

GLOSSARIO
Sul sito **www.massimaenergia.it** il Cliente può trovare la guida alla lettura, il glossario dei termini utilizzati in fattura e il modello della bolletta sintetica.

TARIFFARIO
I prezzi potranno variare in funzione degli aggiornamenti, stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, delle componenti tariffarie a copertura dei costi di acquisto e vendita dell'energia (dif. Del. ARERA n.78/09 e s.m.i.) e dei corrispettivi ottenuti dall'applicazione delle Del. n.168/06 e successive modifiche ed integrazioni.

COMUNICAZIONI DELL' ARERA
Tariffe in vigore dall'01/04/2021 aggiornate con:
Spesa per la Materia prima Energia Elettrica: Delibera 604/2020/R/eel, Delibera 599/2020/R/eel e secondo previsioni contrattuali;
Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: Delibera 565/2020/R/eel, Delibera 564/2020/R/eel (clienti domestici), Delibera 566/2020/R/eel (clienti non domestici) e Delibera 595/2020/R/com;
Spesa per Oneri di Sistema: Delibera 123/2021/R/com;
Salvo conguaglio.

ELEMENTI DI DETTAGLIO
Qualora il cliente desideri ricevere gli Elementi di Dettaglio può farne esplicita richiesta contattando il servizio clienti della società all'indirizzo

Pagina 2 di 4

Intestazione bolletta luce

La tua bolletta sarà visualizzabile ogni mese di fornitura attiva con Massima Energia nella sezione «Bollette» dell'Area Clienti a te dedicata. Non preoccuparti, ogni mese ti invieremo un'e-mail per informarti che la tua bolletta è pronta e consultabile!

1 Riferimenti Massima Energia - Numero di pronto intervento distributore locale;

2 Codice cliente - indicazioni sul mercato di riferimento - tipologia del servizio richiesto;

3 Dati fiscali del cliente;

4 Indirizzo di recapito della bolletta;

5 Estremi bolletta: numero, data emissione e periodo di riferimento;

6 In questa sezione sono indicati i dati riepilogativi relativi all'offerta sottoscritta: la data in cui si è attivata; i dati identificativi del punto di fornitura; i dati tecnici associati al POD (punto di prelievo dell'energia elettrica);

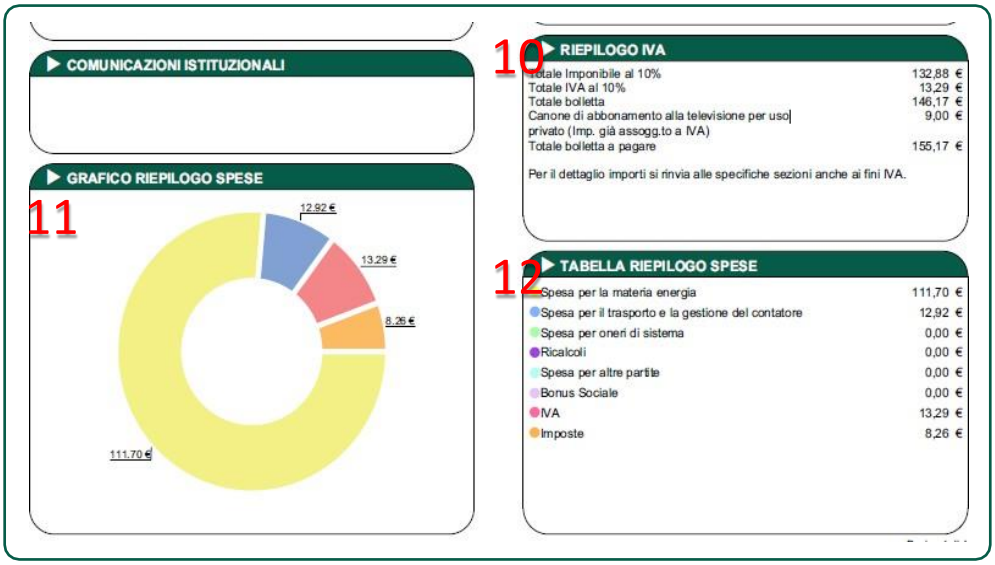
7 Data di scadenza della bolletta;

8 Importo della bolletta e stato dei pagamenti precedenti (insoluti ancora dovuti);

9 Modalità di pagamento: indica la modalità da te scelta e le informazioni dell'Istituto di credito associato;

Riepilogo IVA, e spese luce

Nella parte inferiore della pagina, troverai il riepilogo delle spese fatturate, ossia tutte le componenti della fattura totale (punto n. 5): spese per la materia prima, per il trasporto, gli oneri di sistema, i ricalcoli e così via. Vogliamo darti tutta la visibilità possibile su quanto hai consumato e sul costo della tua bolletta.



10 La sezione **«Riepilogo IVA»** contiene, nel dettaglio, tutti gli importi della bolletta attribuibili all'IVA, all'imponibile e al Canone TV (ove previsto);

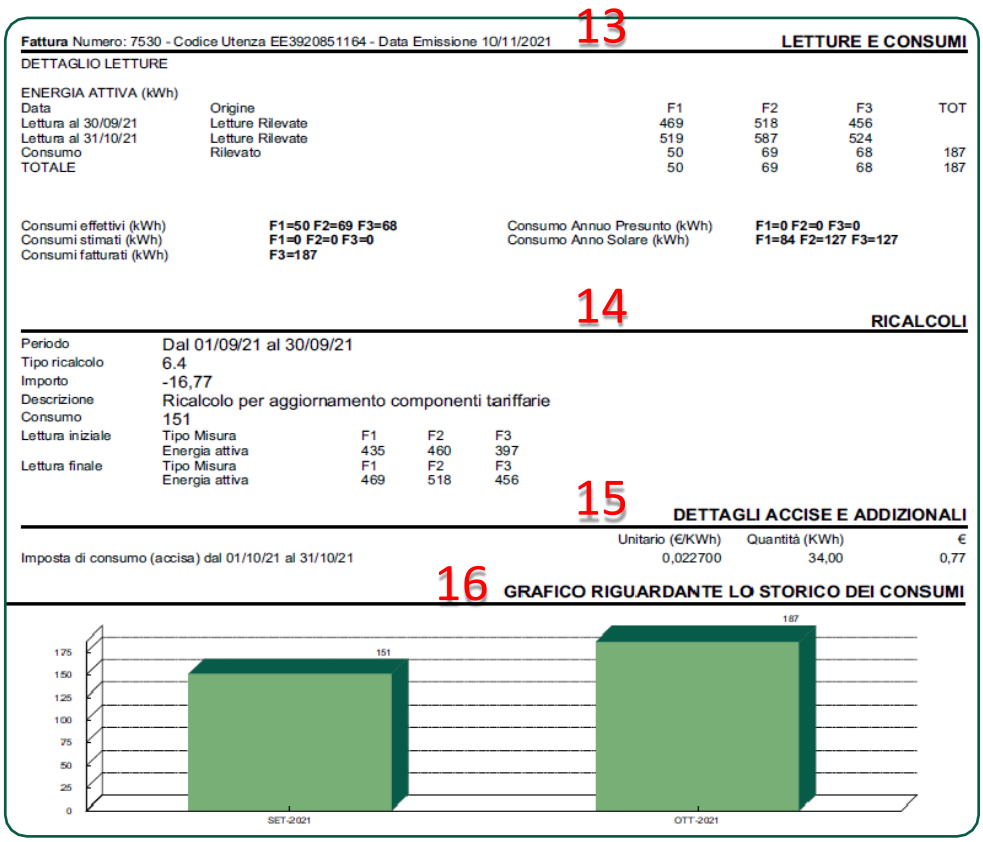
11 Nella sezione **«Grafico riepilogo spese»** viene riportato un grafico a torta che illustra gli importi spesi per categoria (materia prima, trasporto, oneri di sistema ecc.) come definito da normativa ARERA. La legenda con ciascuna componente spesa sarà riportata nella «Tabella riepilogo spese» (punto n. 12);

12 La **«Tabella riepilogo spese»** elenca tutte le voci che compongono la spesa complessiva della bolletta. Tra queste troverai:

- Spesa per la materia prima energia: prezzo dell'energia, perdite di rete, componente di dispacciamento ed altre voci;
- Spese per il trasporto e la gestione del contatore;
- Spese per gli oneri di sistema: costi fatturati per la copertura delle attività di interesse generale per il sistema elettrico;
- Altre partite: qualora siano presenti oneri diversi dalle altre voci di spesa della materia prima (interessi di mora, bonus contrattuali, indennizzi, diritti fissi,..).

Consumi e ricalcoli luce

Il retro della tua fattura conterrà delle sezioni dedicate a letture e consumi, ricalcoli, dettagli accise e addizionali ed un grafico con lo storico dei consumi mensili.
Questa è la sezione che dovrai guardare per conoscere nel dettaglio a cosa è dovuto l'importo fatturato, quanto hai consumato in un mese, e se vuoi fare un paragone con i consumi dei mesi precedenti.



Fattura Numero: 7530 - Codice Utenza EE3920851164 - Data Emissione 10/11/2021 13 **LETTURE E CONSUMI**

DETTAGLIO LETTURE

ENERGIA ATTIVA (kWh)

Data	Origine	F1	F2	F3	TOT
Lettura al 30/09/21	Letture Rilevate	469	518	456	
Lettura al 31/10/21	Letture Rilevate	519	587	524	
Consumo	Rilevato	50	69	68	187
TOTALE		50	69	68	187

Consumi effettivi (kWh)	**F1=50 F2=69 F3=68**	Consumo Annuo Presunto (kWh)	**F1=0 F2=0 F3=0**
Consumi stimati (kWh)	**F1=0 F2=0 F3=0**	Consumo Anno Solare (kWh)	**F1=84 F2=127 F3=127**
Consumi fatturati (kWh)	**F3=187**		

14 **RICALCOLI**

Periodo	Dal 01/09/21 al 30/09/21			
Tipo ricalcolo	6.4			
Importo	-16,77			
Descrizione	Ricalcolo per aggiornamento componenti tariffarie			
Consumo	151			
Lettura iniziale	Tipo Misura	F1	F2	F3
	Energia attiva	435	460	397
Lettura finale	Tipo Misura	F1	F2	F3
	Energia attiva	469	518	456

15 **DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI**

	Unitario (€/KWh)	Quantità (KWh)	€
Imposta di consumo (accisa) dal 01/10/21 al 31/10/21	0,022700	34,00	0,77

16 **GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI**

13 **Letture e consumi**: in questa sezione ti vengono indicati i consumi fatturati calcolati in kWh con indicazione se rilevate dal distributore locale (consumi reali e/o stimati), o stimati nel caso di mancata comunicazione da parte del distributore/cliente. Ovvero, la differenza tra la lettura precedente e quella attuale è il numero di kWh di elettricità che hai utilizzato nel periodo di fatturazione.

14 **Ricalcoli**: questa sezione sarà valorizzata in caso di conguaglio e verranno indicati i ricalcoli e le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati, comprensivi di eventuali ricalcoli e/o rettifiche.

15 **Dettaglio sul calcolo delle accise e addizionali**: qui troverai i dati relativi al calcolo delle imposte sui kWh fatturati.

16 **Grafico storico consumi mensili**: questo grafico ti sarà utile per fare un confronto dell'andamento dei tuoi consumi mese per mese. Potrai confrontare fino ad un massimo di 12 mesi.

Altre comunicazioni luce

Nell'ultima parte della tua fattura troverai invece la sezione «Comunicazioni». Leggi quest'ultima parte se vuoi avere informazioni circa:

- Reclamo
- Morosità
- Bonus sociale
- Glossario
- Tariffario
- Comunicazioni dell'ARERA
- Mix energetico

COMUNICAZIONI

RECLAMO
Eventuali Reclami possono essere inoltrati dal Cliente utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società sul sito **www.massimaenergia.it**. L'inoltro potrà avvenire utilizzando una delle seguenti modalità:
• a mezzo posta all'indirizzo: MASSIMA ENERGIA s.r.l. Foro Buonaparte 50 - 20121 Milano (MI);
• via e-mail all'indirizzo: **massimaenergia@legalmail.it** o **reclami@massimaenergia.it**.
Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, (se diverso da quello di fornitura); il servizio a cui si riferisce il reclamo.

MOROSITA'
Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nei termini indicati in bolletta, la Società, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebita al Cliente interessi moratori nella misura del 5%.
In caso di mancato pagamento, la Società invierà al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento\posta elettronica certificata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, la Società indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento, decorso il quale, in costanza di mora, la fornitura potrà essere sospesa; le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonche i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nella misura prevista dalla normativa vigente in materia, come indicato nell'articolo 10 e nell'articolo 11 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate al contratto sottoscritto con la Società.

BONUS SOCIALE
Il bonus sociale energia elettrica del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere richiesto al proprio Comune.
Per informazioni visita il sito **www.sviluppoeconomico.gov.it** o chiama il N° Verde 800 166 654.

GLOSSARIO
Sul sito **www.massimaenergia.it** il Cliente può trovare la guida alla lettura, il glossario dei termini utilizzati in fattura e il modello della bolletta sintetica.

TARIFFARIO
I prezzi potranno variare in funzione degli aggiornamenti, stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, delle componenti tariffarie a copertura dei costi di acquisto e vendita dell'energia (rif. Del. ARERA n.78/09 e s.m.i.) e dei corrispettivi ottenuti dall'applicazione delle Del. n.168/06 e successive modifiche ed integrazioni.

COMUNICAZIONI DELL' ARERA
Tariffe in vigore dall'01/04/2021 aggiornate con:
Spesa per la Materia prima Energia Elettrica: Delibera 604/2020/R/eel, Delibera 599/2020/R/eel e secondo previsioni contrattuali;
Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: Delibera 565/2020/R/eel, Delibera 564/2020/R/eel (clienti domestici), Delibera 566/2020/R/eel (clienti non domestici) e Delibera 595/2020/R/com;
Spesa per Oneri di Sistema: Delibera 123/2021/R/com;
Salvo conguaglio.

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE DEI COMBUSTIBILI

	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano		Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Massima Energia	
	Anno 2019*	Anno 2020**	Anno 2019*	Anno 2020**
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	41,74	45,04	-	-
Carbone	7,91	6,34	-	-
Gas naturale	43,20	42,28	-	-
Prodotti petroliferi	0,50	0,48	-	-
Nucleare	3,55	3,22	-	-
Altre fonti	3,10	2,64	-	-
	* Dato consuntivo	** Dato pre-consuntivo	* Dato consuntivo	** Dato pre-consuntivo

Ti ricordiamo che potrai sempre contare sul nostro supporto: il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione scrivendo a servizi@massimaenergia.it, oppure chiamando al numero 02 8295 4047, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

Guida alla lettura della bolletta gas

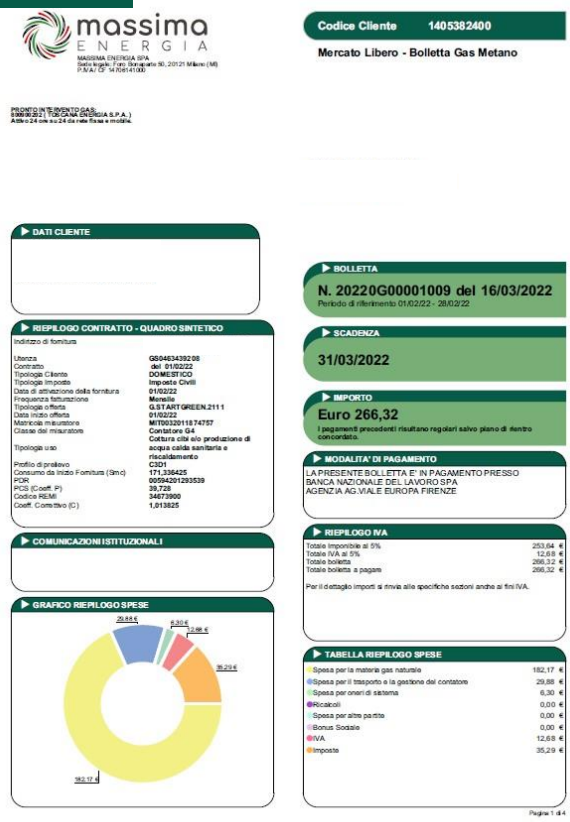
Questa guida riguarda la lettura della bolletta gas.

Usa questa guida affiancandola alla tua bolletta per facilitarne la lettura.

La bolletta del gas comprende le informazioni di base del tuo conto, le spese correnti, e un dettaglio completo del consumo. Il prezzo del gas è costituito da diverse componenti, segui questa guida che ti spiegherà il significato di tutti gli elementi e delle voci riportate in fattura.

Ti ricordiamo che potrai sempre contare sul nostro supporto: il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione scrivendo a servizi@massimaenergia.it, oppure chiamando il numero 02 8295 4047, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

FRONTE



massima ENERGIA

MASSIMA ENERGIA SPA
Sede legale: Foro Bonaparte 50, 20121 Milano (MI)
P.IVA/ CF 14706141000

PRONTO INTERVENTO GAS
800 166 654 (TOSCANA ENERGIA S.P.A.)
Attivo 24 ore su 24 da rete fissa e mobile.

Codice Cliente 1405382400

Mercato Libero - Bolletta Gas Metano

DATI CLIENTE

RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Indirizzo di fornitura

Utenza	GS046439208
Contratto	del 01/02/22
Tipologia Cliente	DOMESTICO
Tipologia Imposte	Imposte Civili
Data di attivazione della fornitura	01/02/22
Frequenza fatturazione	Mensile
Tipologia offerta	G.STARTGREEN.2111
Data inizio offerta	01/02/22
Matricola misuratore	MIT003201187 4757
Classe del misuratore	Contatore G4
Tipologia uso	Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento
Profilo di prelievo	C3D1
Consumo da Inizio Fornitura (Smc)	171,336425
PDR	00594201293539
PCS (Coeff. P)	39,728
Codice REMI	34673900
Coeff. Correttivo (C)	1,013825

COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

GRAFICO RIEPILOGO SPESE

29,88 € 6,30 € 12,68 € 35,29 € 182,17 €

BOLLETTA

N. 20220G00001009 del 16/03/2022
Periodo di riferimento 01/02/22 - 28/02/22

SCADENZA

31/03/2022

IMPORTO

Euro 266,32
I pagamenti precedenti risultano regolari salvo piano di rientro concordato.

MODALITA' DI PAGAMENTO

LA PRESENTE BOLLETTA E' IN PAGAMENTO PRESSO
BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
AGENZIA AG.VIALE EUROPA FIRENZE

RIEPILOGO IVA

Totale Imponibile al 5%	253,64 €
Totale IVA al 5%	12,68 €
Totale bolletta	266,32 €
Totale bolletta a pagare	266,32 €

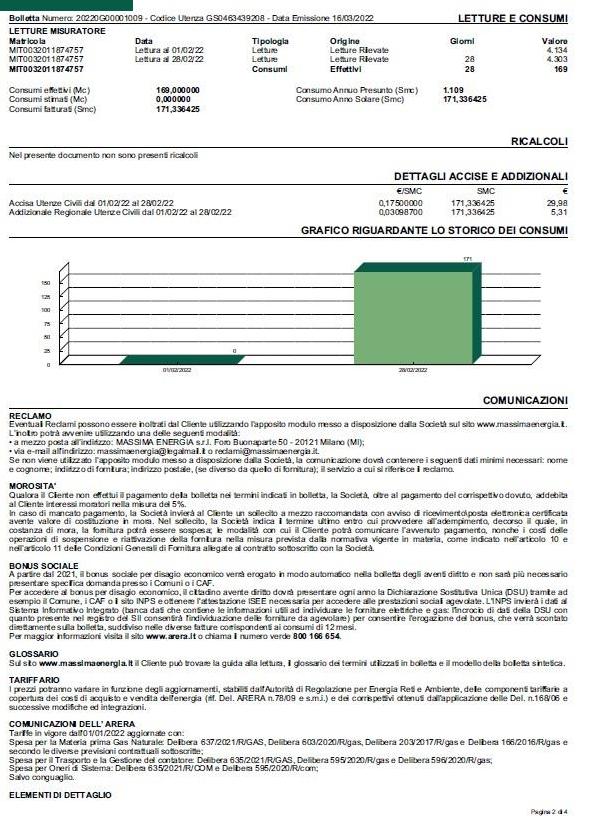
Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

TABELLA RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia gas naturale	182,17 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	29,88 €
Spesa per oneri di sistema	6,30 €
Ricalcoli	0,00 €
Spesa per altre partite	0,00 €
Bonus Sociale	0,00 €
IVA	12,68 €
Imposte	35,29 €

Pagina 1 di 4

RETRO



Bolletta Numero: 20220G00001009 - Codice Utenza GS046439208 - Data Emissione 16/03/2022

LETTURE E CONSUMI

LETTURE MISURATORE

Matricola	Data	Tipologia	Origine	Giorni	Valore
MIT003201187 4757	Lettura al 01/02/22	Lettura	Lettura Rilevata		4,134
MIT003201187 4757	Lettura al 28/02/22	Lettura	Lettura Rilevata	28	4,303
MIT003201187 4757		**Consumi**	**Effettivi**	**28**	**169**

Consumi effettivi (Mc)	**169,000000**	Consumo Annuo Presunto (Smc)	**1,109**
Consumi stimati (Mc)	**0,000000**	Consumo Anno Solare (Smc)	**171,336425**
Consumi fatturati (Smc)	**171,336425**		

RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

	€/SMC	SMC	€
Accisa Utenze Civili dal 01/02/22 al 28/02/22	0,17500000	171,336425	29,98
Addizionale Regionale Utenze Civili dal 01/02/22 al 28/02/22	0,03098700	171,336425	5,31

GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI

171 0 01/02/2022 28/02/2022

COMUNICAZIONI

RECLAMO
Eventuali Reclami possono essere inoltrati dal Cliente utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società sul sito www.massimaenergia.it.
L'inoltro potrà avvenire utilizzando una delle seguenti modalità:
• a mezzo posta all'indirizzo: MASSIMA ENERGIA s.r.l. Foro Buonaparte 50 - 20121 Milano (MI);
• via e-mail all'indirizzo: massimaenergia@legalmail.it o reclami@massimaenergia.it.
Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, (se diverso da quello di fornitura); il servizio a cui si riferisce il reclamo.

MOROSITA'
Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nei termini indicati in bolletta, la Società, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebita al Cliente interessi moratori nella misura del 5%.
In caso di mancato pagamento, la Società invierà al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento/posta elettronica certificata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, la Società indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento, decorso il quale, in costanza di mora, la fornitura potrà essere sospesa; le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonché i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nella misura prevista dalla normativa vigente in materia, come indicato nell'articolo 10 e nell'articolo 11 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate al contratto sottoscritto con la Società.

BONUS SOCIALE
A partire dal 2021, il bonus sociale per disagio economico verrà erogato in modo automatico nella bolletta degli aventi diritto e non sarà più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i CAF.
Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate. L'INPS invierà i dati al Sistema Informativo Integrato (banca dati che contiene le informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio di dati della DSU con quanto presente nel registro dei SII consentirà l'individuazione delle forniture da agevolare) per consentire l'erogazione del bonus, che verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse fatture corrispondenti ai consumi di 12 mesi.
Per maggior informazioni visita il sito **www.arera.it** o chiama il numero verde **800 166 654.**

GLOSSARIO
Sul sito **www.massimaenergia.it** il Cliente può trovare la guida alla lettura, il glossario dei termini utilizzati in bolletta e il modello della bolletta sintetica.

TARIFFARIO
I prezzi potranno variare in funzione degli aggiornamenti, stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, delle componenti tariffarie a copertura dei costi di acquisto e vendita dell'energia (rif. Del. ARERA n.78/09 e s.m.i.) e dei corrispettivi ottenuti dall'applicazione delle Del. n.168/06 e successive modifiche ed integrazioni.

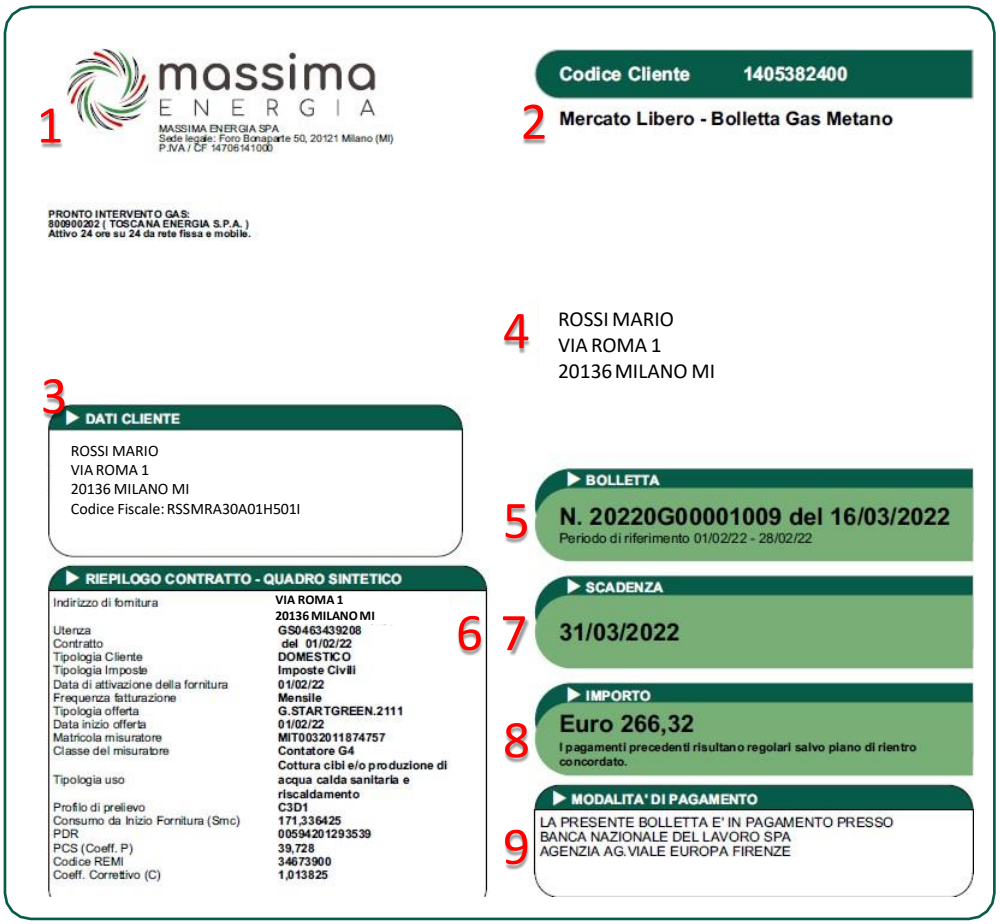
COMUNICAZIONI DELL' ARERA
Tariffe in vigore dall'01/01/2022 aggiornate con:
Spesa per la Materia prima Gas Naturale: Delibera 637/2021/R/GAS, Delibera 603/2020/R/gas, Delibera 203/2017/R/gas e Delibera 166/2016/R/gas e secondo le diverse previsioni contrattuali sottoscritte;
Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: Delibera 635/2021/R/GAS, Delibera 595/2020/R/gas e Delibera 596/2020/R/gas;
Spesa per Oneri di Sistema: Delibera 639/2021/R/GOM e Delibera 595/2020/R/com;
Salvo conguaglio.

ELEMENTI DI DETTAGLIO

Pagina 2 di 4

Intestazione bolletta gas

La tua bolletta sarà visualizzabile ogni mese di fornitura attiva con Massima Energia nella sezione «Bollette» dell'Area Clienti a te dedicata. Non preoccuparti, ogni mese ti invieremo un'e-mail per informarti che la tua bolletta è pronta!


massima ENERGIA
MASSIMA ENERGIA SPA
Sede legale: Foro Bonaparte 50, 20121 Milano (MI)
P.IVA / CF 14706141000

Codice Cliente 1405382400

Mercato Libero - Bolletta Gas Metano

PRONTO INTERVENTO GAS:
800900202 (TOSCANA ENERGIA S.P.A.)
Attivo 24 ore su 24 da rete fissa e mobile.

ROSSI MARIO
VIA ROMA 1
20136 MILANO MI

DATI CLIENTE
ROSSI MARIO
VIA ROMA 1
20136 MILANO MI
Codice Fiscale: RSSMRA30A01H501I

BOLLETTA
N. 20220G00001009 del 16/03/2022
Periodo di riferimento 01/02/22 - 28/02/22

RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Indirizzo di fornitura	VIA ROMA 1 20136 MILANO MI
Utenza	GS0463439208
Contratto	del 01/02/22
Tipologia Cliente	DOMESTICO
Tipologia Imposte	Imposte Civili
Data di attivazione della fornitura	01/02/22
Frequenza fatturazione	Mensile
Tipologia offerta	G.STARTGREEN.2111
Data inizio offerta	01/02/22
Matricola misuratore	MIT0032011874757
Classe del misuratore	Contatore G4
Tipologia uso	Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento
Profilo di prelievo	C3D1
Consumo da Inizio Fornitura (Smc)	171,336425
PDR	00594201293539
PCS (Coeff. P)	39,728
Codice REMI	34673900
Coeff. Correttivo (C)	1,013825

SCADENZA
31/03/2022

IMPORTO
Euro 266,32
I pagamenti precedenti risultano regolari salvo piano di rientro concordato.

MODALITA' DI PAGAMENTO
LA PRESENTE BOLLETTA E' IN PAGAMENTO PRESSO
BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
AGENZIA AG.VIALE EUROPA FIRENZE

1 Riferimenti Massima Energia - Numero di pronto intervento distributore locale;

2 Codice cliente - indicazioni sul mercato di riferimento - tipologia del servizio richiesto;

3 Dati fiscali del cliente;

4 Indirizzo di recapito della bolletta;

5 Estremi bolletta: numero, data emissione e periodo di riferimento;

6 In questa sezione sono indicati i dati riepilogativi relativi all'offerta sottoscritta: la data in cui si è attivata; i dati identificativi del punto di fornitura; i dati tecnici associati al PDR (punto di riconsegna);

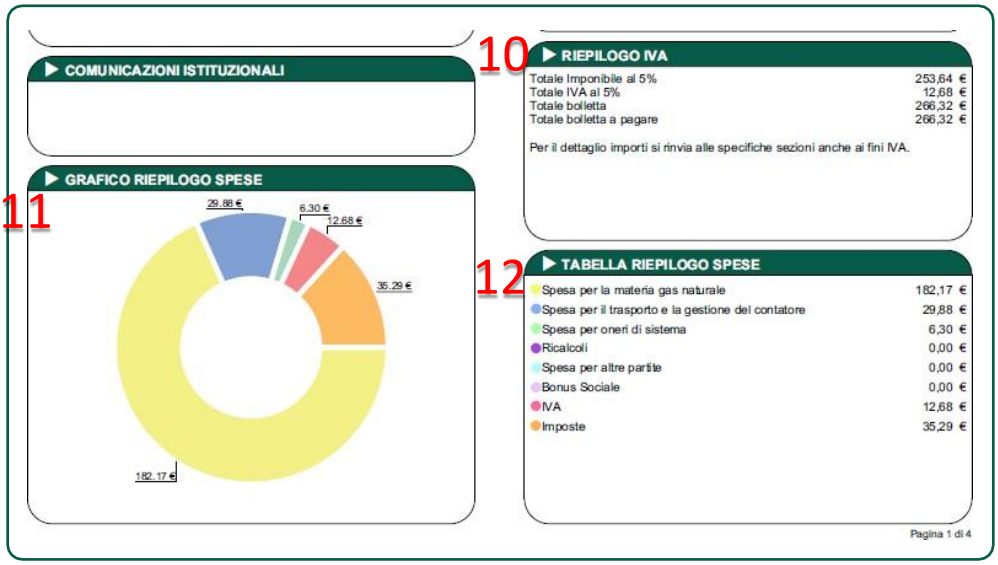
7 Data di scadenza della bolletta;

8 Importo della bolletta e stato dei pagamenti precedenti (insoluti ancora dovuti);

9 Modalità di pagamento: indica la modalità scelta dal cliente e le informazioni dell'Istituto di credito associato;

Riepilogo IVA, e spese luce

Nella parte inferiore della pagina, troverai il riepilogo delle spese fatturate, ossia tutte le componenti della fattura totale (punto n. 5): spese per la materia prima (gas naturale), per il trasporto, gli oneri di sistema, i ricalcoli e così via. Vogliamo darti tutta la visibilità possibile su quanto hai consumato e sul costo della tua bolletta.



10 La sezione **«Riepilogo IVA»** contiene, nel dettaglio, tutti gli importi della bolletta attribuibili all'IVA, all'imponibile e al Canone TV (ove previsto);

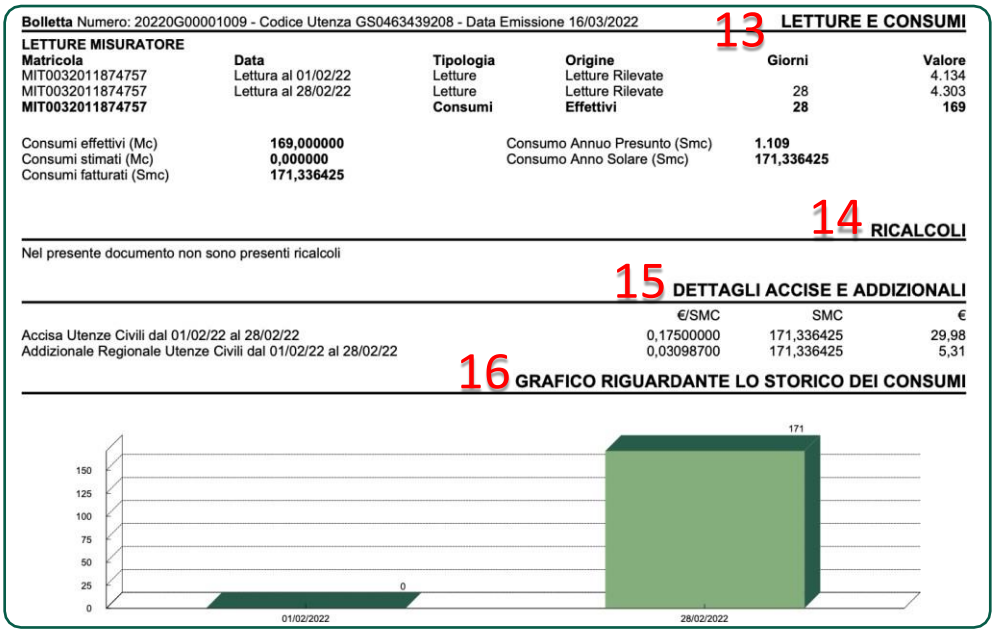
11 Nella sezione **«Grafico riepilogo spese»** viene riportato un grafico a torta che illustra gli importi spesi per categoria (materia prima, trasporto, oneri di sistema ecc.) come definito da normativa ARERA. La legenda con ciascuna componente spesa sarà riportata nella «Tabella riepilogo spese» (punto n. 12);

12 La **«Tabella riepilogo spese»** elenca tutte le voci che compongono la spesa complessiva della bolletta. Tra queste troverai:

- Spesa per la materia prima energia: prezzo del gas;
- Spese per il trasporto e la gestione del contatore;
- Spese per gli oneri di sistema
- Altre partite: qualora siano presenti oneri diversi dalle altre voci di spesa della materia prima (interessi di mora, bonus contrattuali, indennizzi, diritti fissi,..).

Consumi e ricalcoli gas

Il retro della tua fattura conterrà delle sezioni dedicate a letture e consumi, ricalcoli, dettagli accise e addizionali ed un grafico con lo storico dei consumi mensili.
Questa è la sezione che dovrai guardare per conoscere nel dettaglio a cosa è dovuto l'importo fatturato, quanto hai consumato in un mese, e se vuoi fare un paragone con i consumi dei mesi precedenti.



Bolletta Numero: 20220G00001009 - Codice Utenza GS0463439208 - Data Emissione 16/03/2022

13 **LETTURE E CONSUMI**

LETTURE MISURATORE

Matricola	Data	Tipologia	Origine	Giorni	Valore
MIT0032011874757	Lettura al 01/02/22	Letture	Letture Rilevate		4.134
MIT0032011874757	Lettura al 28/02/22	Letture	Letture Rilevate	28	4.303
MIT0032011874757		**Consumi**	**Effettivi**	**28**	**169**

Consumi effettivi (Mc)	**169,000000**	Consumo Annuo Presunto (Smc)	**1.109**
Consumi stimati (Mc)	**0,000000**	Consumo Anno Solare (Smc)	**171,336425**
Consumi fatturati (Smc)	**171,336425**		

14 **RICALCOLI**

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

15 **DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI**

	€/SMC	SMC	€
Accisa Utenze Civili dal 01/02/22 al 28/02/22	0,17500000	171,336425	29,98
Addizionale Regionale Utenze Civili dal 01/02/22 al 28/02/22	0,03098700	171,336425	5,31

16 **GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI**

13 **Letture e consumi**: in questa sezione ti vengono indicati i consumi calcolati in SMC con indicazione se letture rilevate dal distributore locale (i tuoi consumi reali e/o stimati) o stimati, nel caso di mancata comunicazione da parte del distributore/cliente. Ovvero, la differenza tra la lettura precedente e quella attuale è il numero di smc di gas che hai utilizzato nel periodo di fatturazione.

14 **Ricalcoli**: questa sezione sarà valorizzata in caso di conguaglio e verranno indicati i ricalcoli e le restituzioni di consumi stimati precedentemente fatturati, comprensivi di eventuali ricalcoli e/o rettifiche.

15 **Dettaglio sul calcolo delle accise e addizionali**: qui troverai i dati relativi al calcolo delle imposte sugli SMC fatturati.

16 **Grafico storico consumi mensili**: questo grafico ti sarà utile per fare un confronto dell'andamento dei tuoi consumi mese per mese. Potrai confrontare fino ad un massimo di 12 mesi.

Altre comunicazioni gas

Nell'ultima parte della tua fattura troverai invece la sezione «Comunicazioni».
Leggi quest'ultima parte se vuoi avere informazioni circa:

- Reclamo
- Morosità
- Bonus sociale
- Glossario
- Tariffario
- Comunicazioni dell'ARERA
- Elementi di dettaglio
- Fatturazione elettronica
- Modalità di comunicazione autolettura

COMUNICAZIONI

RECLAMO
Eventuali Reclami possono essere inoltrati dal Cliente utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società sul sito www.massimaenergia.it.
L'inoltro potrà avvenire utilizzando una delle seguenti modalità:
• a mezzo posta all'indirizzo: MASSIMA ENERGIA s.r.l. Foro Buonaparte 50 - 20121 Milano (MI);
• via e-mail all'indirizzo: massimaenergia@legalmail.it o reclami@massimaenergia.it.
Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, (se diverso da quello di fornitura); il servizio a cui si riferisce il reclamo.

MOROSITA'
Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nei termini indicati in bolletta, la Società, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebita al Cliente interessi moratori nella misura del 5%.
In caso di mancato pagamento, la Società invierà al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento\posta elettronica certificata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, la Società indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento, decorso il quale, in costanza di mora, la fornitura potrà essere sospesa; le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonché i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura nella misura prevista dalla normativa vigente in materia, come indicato nell'articolo 10 e nell'articolo 11 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate al contratto sottoscritto con la Società.

BONUS SOCIALE
A partire dal 2021, il bonus sociale per disagio economico verrà erogato in modo automatico nella bolletta degli aventi diritto e non sarà più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i CAF.
Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate. L'INPS invierà i dati al Sistema Informativo Integrato (banca dati che contiene le informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio di dati della DSU con quanto presente nel registro del SII consentirà l'individuazione delle forniture da agevolare) per consentire l'erogazione del bonus, che verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse fatture corrispondenti ai consumi di 12 mesi.
Per maggior informazioni visita il sito **www.arera.it** o chiama il numero verde **800 166 654**.

GLOSSARIO
Sul sito **www.massimaenergia.it** il Cliente può trovare la guida alla lettura, il glossario dei termini utilizzati in bolletta e il modello della bolletta sintetica.

TARIFFARIO
I prezzi potranno variare in funzione degli aggiornamenti, stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, delle componenti tariffarie a copertura dei costi di acquisto e vendita dell'energia (rif. Del. ARERA n.78/09 e s.m.i.) e dei corrispettivi ottenuti dall'applicazione delle Del. n.168/06 e successive modifiche ed integrazioni.

COMUNICAZIONI DELL' ARERA
Tariffe in vigore dall'01/01/2022 aggiornate con:
Spesa per la Materia prima Gas Naturale: Delibera 637/2021/R/GAS, Delibera 603/2020/R/gas, Delibera 203/2017/R/gas e Delibera 166/2016/R/gas e secondo le diverse previsioni contrattuali sottoscritte;
Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: Delibera 635/2021/R/GAS, Delibera 595/2020/R/gas e Delibera 596/2020/R/gas;
Spesa per Oneri di Sistema: Delibera 635/2021/R/COM e Delibera 595/2020/R/com;
Salvo conguaglio.

ELEMENTI DI DETTAGLIO
Qualora il cliente desideri ricevere gli Elementi di Dettaglio può farne esplicita richiesta contattando il servizio clienti della società all'indirizzo **servizi@massimaenergia.it**.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Gentile Cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi anche fra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse ufficialmente utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Contemporaneamente Le verrà comunque recapitata anche una copia cartacea/pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio.
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: **20220G00001009**.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE AUTOLETTURA
Dal 25 al 30 di ogni mese sarà possibile comunicare l'autolettura gas attraverso i seguenti canali:
• inviando una mail a servizi@massimaenergia.it indicando nome e cognome intestatario contratto, codice fiscale, indirizzo di fornitura e codice pdr. Si prega di comunicare solo le cifre prima della virgola e la data. Se possibile, allegare una foto del misuratore.
Le autoletture così ricevute saranno inviate al distributore locale per la loro validazione. In caso di esito positivo verranno utilizzate per la fatturazione successiva.

Ti ricordiamo che potrai sempre contare sul nostro supporto: il nostro Servizio Clienti è a tua disposizione scrivendo a servizi@massimaenergia.it, oppure chiamando al numero 02 8295 4047, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.