

Fornitura di energia elettrica per clienti vulnerabili

In conformità a quanto stabilito dalla deliberazione 396/2019/R/eel dell'ARERA, l'erogazione della fornitura di energia elettrica a favore dei soggetti aventi diritto è garantita dagli esercenti il servizio di maggior tutela. Ogni esercente del servizio di maggior tutela è tenuto a fornire il servizio ai clienti domestici vulnerabili, ovvero coloro che rientrano in specifiche condizioni di fragilità definite dalla normativa vigente.

È considerato cliente vulnerabile chi si trova in almeno una delle seguenti condizioni:

- Ha compiuto 75 anni;
- Ha diritto al bonus sociale elettrico (in base all'indicatore ISEE) o al bonus per gravi condizioni di salute (che richiedano l'uso di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate da energia elettrica);
- È una persona con disabilità riconosciuta ai sensi dell'art. 3 della Legge 104/1992;
- L'utenza è ubicata in una struttura abitativa di emergenza in seguito a eventi calamitosi;
- L'utenza si trova in una isola minore non interconnessa alla rete nazionale.

I clienti che si riconoscono in una di queste categorie possono fare richiesta di attivazione del servizio presso l'esercente della maggior tutela competente per il proprio territorio.

Per individuare l'esercente di riferimento, è possibile consultare il sito ARERA alla seguente pagina:

[Disposizioni per l'identificazione dei clienti vulnerabili nel mercato dell'energia elettrica ARERA](#)