

Fornitura di gas per clienti vulnerabili

In conformità con quanto previsto dalla deliberazione 100/2023/R/com dell' ARERA, sono considerati clienti vulnerabili per il servizio gas i clienti domestici che si trovano in almeno una delle seguenti condizioni:

- hanno un'età superiore a 75 anni;
- si trovano in una condizione di disagio economico (ad esempio, beneficiari di bonus sociali);
- sono soggetti con disabilità, ai sensi dell'articolo 3 della Legge 104/1992;
- l'utenza è riferita a un'abitazione di emergenza abitativa a seguito di eventi calamitosi.

Il cliente vulnerabile ha in ogni momento la facoltà di scegliere un'offerta del mercato libero tra quelle proposte dai venditori, oppure può richiedere di essere servito alle condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità, aderendo al Servizio di tutela della vulnerabilità.

Per accedere all'Offerta del Servizio di tutela della vulnerabilità, è possibile consultare il seguente link e compilare i dati richiesti:

[Offerta Vulnerabili Gas](#)

[Dichiarazione Vulnerabilità Gas](#)